

**Уважаемые граждане! При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам, Вашим родственникам или подопечным медицинских услуг обращайтесь:**

Заместитель главного врача по медицинской части	Богданов Дмитрий Сергеевич среда: с 14.00 - 15.00 часов пятница: с 15.00 - 16.00 часов гп. Пойковский, улица 6, дом 1, телефон 8 (3463) 201748 мобильный: 8 950-538-36-16 Эл.почта: bogdanovds@poyknrb.ru
Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы	Стинова Наталья Сергеевна вторник: с 16.00 - 17.00 часов, гп. Пойковский, микрорайон 3,строение 122 взрослая поликлиника каб. № 37, телефон 8 (3463) 201820 мобильный: 8 950-538-35-51 Эл.почта: StinovaNS@poyknrb.ru
Заведующий детской поликлиникой	Васильченко Светлана Валентиновна ежедневно: с 8.00 - 12.00 часов, гп. Пойковский, улица 6, здание 2 детская поликлиника каб. №23, телефон 8 (3463) 201780 Эл.почта: VasilchenkoSV@poyknrb.ru
Заместитель главного врача по клиничко-экспертной работе	Антонова Кемя Эрмялиевна Суббота: с 12.00 - 13.00 часов гп. Пойковский, микрорайон 3,строение 122 взрослая поликлиника каб. №36, Эл.почта: antonovake@poyknrb.ru
Заведующий консультативно-диагностическим отделением	Кононова Татьяна Валентиновна ежедневно: с 8.00 - 12.00 часов, гп. Пойковский, улица 6, здание 2 детская поликлиника каб. №24, телефон 8 (3463) 201793 Эл.почта: kononovativ@poyknrb.ru
Заведующий отделом организационно-методической работы и медицинской статистики	Филатова Елена Владимировна гп. Пойковский, улица 6, дом 1, телефон 8 (3463) 201730 Эл.почта: filatovaen@poyknrb.ru
Заместитель главного врача по экономическим вопросам	Бельке Наталья Владимировна Вторник: с 14.00 - 15.00 часов гп. Пойковский, улица 6, дом 1, телефон: 8 (3463) 201768 Эл.почта: belkenv@poyknrb.ru

Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	Данилова Елена Николаевна гп. Пойковский, улица 6, дом 1, телефон 8 (3463) 201740Эл.почта:
Главный бухгалтер	Музафарова Ильсия Ирековна Четверг: с 1400 - 1600 часов гп. Пойковский, улица 6, дом 1, телефон 8 (3463) 201747 Эл.почта: MuzafarovaII@poyknrb.ru
Начальник отдела кадров	Словеснова Ольга Николаевна гп. Пойковский, улица 6, дом 1, телефон 8 (3463) 201741 Эл.почта: slovesnovaon@poyknrb.ru
Заведующий Участковой больницы в п.Салым	Крылова Елена Ивановна ежедневно: с 11.00 - 12.00 часов, п. Салым, пр. Транспортный, строение 3, телефон 8 (3463) 517 - 504, доб. 214 Эл.почта: KrilovaEI@poyknrb.ru
Заведующий взрослой поликлиникой Участковой больницы в п.Салым	Михоряну Артем Георгиевич Ежедневно: 13.00-15.00 п. Салым, пр. Транспортный, строение 3, взрослая поликлиника кабинет №22, телефон 8 (3463) 517 - 504, доб. 210 Мобильный: 89224314700 Эл.почта: MihoryanuAG@poyknrb.ru
Главная медсестра	Данилова Наталия Геннадьевна Ежедневно: с 9.00 - 12.00 часов гп. Пойковский, улица 6, дом 1, Эл.почта: KabakovaNS@poyknrb.ru
Ведущий юрисконсульт	Ильинова Наталья Петровна гп. Пойковский, улица 6, дом 1, телефон 8 (3463) 201766 Эл.почта: ilinovanp@poyknrb.ru
Руководитель контрактной службы	Лозовой Анатолий Иосифович гп. Пойковский, улица 6, дом 1, телефон 8 (3463) 201719 Эл.почта: LozovoyAI@poyknrb.ru
УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ! Если Ваше обращение требует срочного разрешения вопроса, Вы можете обратиться к заместителям главного врача ежедневно, в часы работы.	

Если на уровне медицинского учреждения Вам не удастся решить возникшие проблемы, обращайтесь:

-по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой организации;

-качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), в том числе сроков предоставления плановой

медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий;

-организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), несоблюдения деонтологических норм (некорректного поведения) медицинским персоналом;

-незаконного взимания денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий – в страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы.

На территории автономного округа осуществляют свою деятельность 3 страховые медицинские организации:

ООО «АльфаСтрахование-ОМС» Телефон горячей линии: 8-800-100-86-06

ОАО СК "Согаз-Мед" Телефон горячей линии: 8-800-100-07-02

Филиал ООО «Капитал МС» в ХМАО-Югре телефон горячей линии 8 800 100 810

- по вопросам защиты прав граждан, застрахованных за пределами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- претензий к работе страховых медицинских организаций – Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТФОМС Югры), телефон горячей линии: 8-800-100-86-02;

- по вопросам организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), соблюдения деонтологических норм (некорректного поведения медицинского персонала);

- незаконного взимания денежных средств за выдачу рецептов на отпуск лекарственных средств, приобретение при прохождении стационарного лечения за свой счет лекарственных средств и изделий медицинского назначения – Департамент здравоохранения ХМАО-Югры, тел.: +7(3467)32-65-02;

- по вопросам соблюдения лицензионных требований и условий при оказании медицинской помощи (отсутствие или не соответствие лицензии и приложений к лицензии, соответствие профессиональной подготовки медицинского персонала и т.д.) – Здравнадзор Югры, тел.:+7(3467)33-21-00, 33-37-41;

- по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдение утвержденных стандартов и порядков) – Территориальный орган Росздравнадзора по ХМАО-Югре и ЯНАО, тел.:+7(3467)35-65-73;

- по вопросам осуществления медицинской деятельности без лицензии – Управление МВД России по Ханты-мансийскому автономному округу – Югре, тел.:+7(3467)39-83-76, 39-88-65, 39-84-62;

А так же:

- в некоммерческое партнерство «Ассоциация работников здравоохранения ХМАО-Югры», тел.:+7(3467)35-72-89;

- в некоммерческое партнерство по защите прав пациентов», тел.:+79821806710.